

MiFacturaEcuador

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Entre Factura Ecuador nombre comercial, representada por Jaime Raúl Pérez Torres, domiciliado en Cuenca, República del Ecuador, en lo sucesivo denominado el "Contratado", por una parte; y por otra parte, el Contratante de los Servicios del Aplicativo MiFacturaEcuador (en lo sucesivo el "Contratante"), se ha convenido en suscribir el presente Contrato de Adhesión (en lo sucesivo, la "Política de Privacidad"), el cual regula las prácticas de privacidad y confidencialidad utilizadas por el Contratado para proveer los Servicios del Aplicativo MiFacturaEcuador, a través de las siguientes Cláusulas:

1. PARTE GENERAL.

- 1.1.** Esta Política de Privacidad es un contrato legalmente vinculante entre el Contratante y el Contratado.
- 1.2.** La presente Política de Privacidad es un documento electrónico que no requiere de firma física o digital.
- 1.3.** Esta Política de Privacidad forma parte del Contrato de Términos y Condiciones del Aplicativo MiFacturaEcuador.
- 1.4.** El Contratado sólo recopilará la Información proporcionada por el Contratante cuando ello sea necesario para proveerle de los Servicios del Aplicativo MiFacturaEcuador.
- 1.5.** El Contratado sólo utilizará la Información proporcionada por el Contratante en la forma establecida en esta Política de Privacidad y en el Contrato de Términos y Condiciones del Aplicativo MiFacturaEcuador.
- 1.6.** El Contratante es el responsable de revisar periódicamente esta Política de Privacidad, para informarse de sus modificaciones, cambios o actualizaciones.

- 1.7.** POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE EL CONTENIDO DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. AL CONTRATAR Y UTILIZAR EL APLICATIVO MIFACTURAECUADOR Y SUS SERVICIOS USTED ESTÁ DANDO SU CONSENTIMIENTO EXPRESO Y ACEPTANDO EN SU TOTALIDAD ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO DESEA ESTAR SUJETO A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD NO DEBE CONTRATAR EL APLICATIVO MIFACTURAECUADOR NI UTILIZAR SUS SERVICIOS.

2. DEFINICIONES.

- **"Aplicativo" y/o "Aplicativo MiFacturaEcuador":** Significa el sistema de facturación electrónica en línea proporcionado por el Contratado. (www.mifacturaecuador.com).
- **"Clientes" y/o Clientes del Contratante":** Significa las personas que compran los productos y/o contratan los servicios del Contratante.
- **"Contratado":** Significa DualCorp y/o Jaime Raúl Pérez Torres.
- **"Contratante":** Significa la persona natural o jurídica que contrata los Servicios del Aplicativo MiFacturaEcuador.
- **"Cuenta" y/o "Cuenta MiFacturaEcuador":** Significa el registro y configuración virtual del escenario de trabajo en el Aplicativo MiFacturaEcuador, identificado con el RUC de cada Contratante.
- **"Encargado del Tratamiento de Datos":** Significa la persona natural o jurídica que hace el tratamiento de datos por cuenta del Responsable del Tratamiento de Datos.
- **"Información" y/o "Información proporcionada por el Contratante":** Significa en forma indistinta la "Información Personal del Contratante" y/o la "Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante".
- **"Información Personal" o "Información Personal del Contratante":** Significa la información proporcionada por el Contratante, especificada en la Cláusula 4.3 de este documento

- **"Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante":** Significa la información que el Contratante ingresa en el Aplicativo MiF@actura, con la finalidad de utilizar sus Servicios.
- **"Métodos de Pagos":** Significa en forma indistinta depósito bancario y/o transferencia bancaria.
- **"Plan de Servicios":** Significa la modalidad de pago de los Servicios de Aplicativo MiFacturaEcuador, de acuerdo al período (mensual o semestral); tipo de persona (natural o jurídica); costo; y total de documentos.
- **"Proveedores" y/o "Proveedores del Contratante":** Significa las personas que proporcionan bienes y servicios al Contratante.
- **"Responsable del Tratamiento de Datos":** Significa la persona natural o jurídica que recopila directamente datos y determina los medios y finalidad del tratamiento de datos.
- **"RUC":** Significa Registro Único de Contribuyente.
- **"Servicio" y/o "Servicios":** Significa los servicios ofrecidos por el Aplicativo MiFacturaEcuador y que están especificados en la Cláusula 5 del Contrato de Términos y Condiciones de dicho Aplicativo.
- **"Sitio Web":** Significa www.mifacturaecuador.com
- **"Términos y Condiciones":** Significa el Contrato de Términos y Condiciones del Aplicativo MiFacturaEcuador aceptado por el Contratante.
- **"Tratamiento de Datos":** Significa cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos o conjuntos de datos, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión,

difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

- **“Usuario Administrador”:** Significa el Usuario creado por el Contratado y que puede configurar y administrar la Cuenta MiFacturaEcuador del Contratante, así como crear los Usuarios de dicha Cuenta.
- **“Usuarios” y/o “Usuarios del Contratante”:** Significa las personas a quienes el Usuario Administrador les da acceso a su Cuenta MiFacturaEcuador.

3. APLICACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

3.1. La presente Política de Privacidad aplica para:

- a) Cualquier Información Personal recopilada por el Contratado del Contratante, cuando contrata los Servicios del Aplicativo MiFacturaEcuador.
- b) Cualquier Información Personal recopilada del Contratante, cuando se comunica con el Contratado por teléfono; whatsapp; correo electrónico; o a través de cualquier otra vía.
- c) Cualquier Información ingresada por el Contratante al Aplicativo MiFacturaEcuador, incluyendo la Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante.

3.2. Esta Política de Privacidad no aplica para:

- a) Cualquier Información Personal proporcionada por el Contratante a terceros y/o públicamente disponible y/o no sujeta a restricciones.
- b) Cualquier Información Personal de los Clientes y/o Proveedores del Contratante proporcionada a terceros por el Contratante y/o por los Clientes y/o Proveedores del Contratante y/o por terceros y/o que esté públicamente disponible y/o no sujeta a restricciones.

- 3.3.** El Contratado no es responsable de las prácticas de privacidad del Contratante y/o de los Usuarios de la Cuenta MiFacturaEcuador del Contratante y/o de los Clientes y/o Proveedores del Contratante y/o de terceros.

4. INFORMACIÓN RECOPIlada.

- 4.1.** El Contratado únicamente recopila la Información proporcionada por el Contratante, con la finalidad de utilizarla para proveerle al Contratante los Servicios del Aplicativo MiFacturaEcuador.

- 4.2.** El Contratante da su consentimiento expreso, a los fines que el Contratado utilice, destine o haga cualquier tratamiento de datos a la Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante, incluyendo la posibilidad de ceder o vender a terceros dicha Información.

- 4.3.** La Información recopilada por el Contratado, es la siguiente:

4.3.1. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL CONTRATANTE.

- (i)** El Contratado recopila la siguiente Información, a los fines de la creación de la Cuenta MiFacturaEcuador del Contratante:

- PDF del archivo del RUC.
- Número de Cédula de la persona que va administrar la Cuenta.
- Nombres y apellidos de la persona que va administrar la Cuenta
- Correo electrónico de la persona que va administrar la Cuenta
- Correo electrónico del Contratante, es en donde va llegar las copias de las facturas que emita.
- Logo del establecimiento 330 x 150 px
- Tener la firma electrónica vinculada a su RUC, en formato archivo.

- (ii)** El Contratado también recopila la Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante, ingresada por el Contratante y/o sus Usuarios en el Aplicativo MiFacturaEcuador.

- (iii)** El Contratado no retiene información sobre los Métodos de Pago utilizados por el Contratante.

4.3.2. INFORMACIÓN RECOPIlada EN FORMA AUTOMÁTICA.

El Contratado recopila automáticamente Información sobre el Contratante, con el objeto de proveerle de los Servicios del Aplicativo MiFacturaEcuador y/o permitirle la utilización del Sitio Web, lo cual incluye:

- Dirección IP.
- Inicio de sesión.
- Servicios utilizados.
- Dispositivos utilizados.
- Cualquier otra información que pueda ser recopilada en forma automática.

5. EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN.

El Contratante acepta expresamente que él es el único responsable de la veracidad, integridad, exactitud y actualización de la Información Personal del Contratante y de la Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante.

6. USO DE LA INFORMACIÓN.

6.1. El Contratado recopila, almacena y utiliza la Información proporcionada por el Contratante, para los siguientes fines:

- a)** Proveer las Servicios del Aplicativo MiFacturaEcuador al Contratante.
- b)** Verificar la identidad del Contratante.
- c)** Procesar el pago de los costos de utilización del Aplicativo MiFacturaEcuador, de acuerdo al Plan de Servicios contratado, conforme a lo establecido en la Cláusula 10 del Contrato de Términos y Condiciones del Aplicativo MiFacturaEcuador.
- d)** Gestionar y proteger el Aplicativo MiFacturaEcuador y/o sus Servicios y/o el Sitio Web.
- e)** Responder consultas, dar soporte técnico y proporcionar cualquier información que solicite el Contratante.

- f) Evaluar la forma en que el Contratante accede y utiliza el Aplicativo MiFacturaEcuador y sus Servicios, incluyendo el Sitio Web, así como para medir su rendimiento y mejorar los mismos.

- 6.2.** El Contratante acepta que la Información proporcionada al Contratado, incluyendo la información recopilada en forma automática, es necesaria a los fines de la utilización del Aplicativo MiFacturaEcuador y sus Servicios, incluyendo la utilización del Sitio Web.
- 6.3.** El Contratante da su consentimiento expreso al Contratado, a los fines de que, como Responsable del Tratamiento de Datos, recopile, destine y utilice la Información Personal del Contratante para la prestación de los Servicios proporcionados por el Aplicativo MiFacturaEcuador, incluyendo la utilización del Sitio Web.
- 6.4.** El Contratante da su consentimiento expreso al Contratado, a los fines de que, como Encargado del Tratamiento de Datos, recopile, destine y utilice la Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante a los fines de la utilización de los Servicios del Aplicativo MiFacturaEcuador y/o del Sitio Web.
- 6.5.** El Contratante declara que es el único Responsable del Tratamiento de Datos de la Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante que sea ingresada en el Aplicativo MiFacturaEcuador y que el Contratado únicamente es el Encargado del Tratamiento de Datos de dicha Información.

7. INFORMACIÓN COMPARTIDA CON TERCEROS.

- 7.1.** El Contratante da su consentimiento expreso, con la finalidad de que el Contratado comparta con sus proveedores de servicios la Información proporcionada por el Contratante. Los proveedores de servicios del Contratado pueden estar ubicados en la República del Ecuador y/o en cualquier otro país.
- 7.2.** El Contratante acepta que, si se encuentra ubicado en cualquier otro país diferente a la República del Ecuador, la Información proporcionada por el Contratante será transferida a la República del Ecuador con la finalidad

de que el Contratante pueda utilizar los Servicios del Aplicativo MiFacturaEcuador.

- 7.3.** El Contratante acepta expresamente que el Contratado debe compartir con terceros cualquier Información que le haya proporcionado al Contratado, cuando ello sea requerido por la legislación aplicable o por alguna autoridad judicial o de gobierno.

8. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

- 8.1.** El Contratado protege y garantiza la privacidad y confidencialidad de la Información proporcionada por el Contratante y por ello utiliza medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables y adecuadas para proteger dicha Información de accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones a terceros, pérdidas o destrucción de datos. Sólo personal autorizado del Contratado tiene acceso a dicha Información.

- 8.2.** El Contratado hace todo lo posible para garantizar la seguridad y privacidad de la Información proporcionada por el Contratante. No obstante, el Contratante debe tener en cuenta que es un hecho aceptado, que no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet y/o de otros canales electrónicos sea completamente segura. Por tal motivo, se recomienda al Contratante tener en cuenta las Exoneraciones de Responsabilidad del Contratado establecidas en las Cláusulas 17.4. y 17.8 del Contrato de Términos y Condiciones del Aplicativo MiFacturaEcuador; y se le recomienda establecer sus propias medidas de seguridad.

- 8.3.** El Contratante acepta que para acceder al Aplicativo MiFacturaEcuador y utilizar sus Servicios, deberá ingresar la siguiente información:

- RUC.
- Nombre de Usuario.
- Contraseña.

- 8.4.** Para la seguridad de su Cuenta MiFacturaEcuador, se recomienda al Contratante y/o a sus Usuarios, lo siguiente:

- Elegir una contraseña que tenga un grado de dificultad elevado. No se debe elegir contraseñas que puedan ser adivinadas fácilmente por otras personas.
- Evitar la utilización de información personal como nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono o palabras de uso común, para la creación de la contraseña.
- Memorizar la contraseña y no escribirla.
- No revelar la contraseña a personas y/o empleados no autorizados y/o a cualquier tercero.
- Cambiar en forma periódica la contraseña.
- Si el Contratante ha olvidado su contraseña, puede solicitar restablecerla mediante un correo electrónico dirigido a la siguiente dirección: jaime.perez@dualcorp.net

9. COOKIES.

Los navegadores de Internet tienen una función incorporada para almacenar pequeños archivos de texto denominado "Cookies". Dichos archivos contienen información que permite reconocer al Contratante cada vez que accede al Aplicativo MiFacturaEcuador y/o al Sitio Web. El Contratado utiliza Cookies para almacenar las preferencias del Contratante, así como cualquier otra información relacionada con su acceso al Aplicativo MiFacturaEcuador y/o al Sitio Web, con la finalidad de proporcionarle características personalizadas. El Contratante puede rechazar el uso de Cookies modificando la configuración de su navegador, pero debe tener en cuenta que esto va a desactivar parte de las características del Aplicativo MiFacturaEcuador y de sus Servicios y/o del Sitio Web.

10. RETENCIÓN DE INFORMACIÓN.

El Contratante da su consentimiento expreso al Contratado, a los fines de que mantenga almacenada la Información proporcionada por el Contratante por el período o plazo que el Contratado considere necesario para la prestación de los Servicios del Aplicativo MiFacturaEcuador y/o para cualquier otro uso y/o destino y/o tratamiento de datos.

11.ACCESO A LA INFORMACIÓN.

El Contratante tendrá acceso en cualquier momento a su Información Personal y/o a la Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante, mediante los reportes que proporciona el Aplicativo MiFacturaEcuador.

12.RECTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

El Contratante puede en cualquier momento rectificar su Información Personal y/o la Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante, a través del Aplicativo MiFacturaEcuador.

13.SUPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN.

13.1. El Contratante puede en cualquier momento suprimir en el Aplicativo MiFacturaEcuador su Información Personal y/o la Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante.

13.2. Sin perjuicio de lo establecido en la Cláusula 13.1, el Contratante da su consentimiento expreso al Contratado, a los fines de que el Contratado conserve y/o destine para cualquier uso y/o tratamiento de datos, cualquier Información de los Clientes y/o Proveedores del Contratante, aun cuando dicha Información haya sido suprimida por el Contratante.

14.MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

14.1. El Contratado se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, total o parcialmente, lo cual será

notificado al Contratante mediante correo electrónico y/o a través del Sitio Web.

- 14.2.** La modificación total o parcial de la presente Política de Privacidad entrará en vigencia a partir de su publicación en el Sitio Web y/o de su notificación al Contratante a través de correo electrónico.
- 14.3.** Si el Contratante no está de acuerdo con las modificaciones efectuadas a esta Política de Privacidad o con la nueva Política de Privacidad, deberá notificarlo al Contratado dentro de los tres (3) días siguientes a la publicación y/o notificación a que se refiere la Cláusula anterior, mediante correo electrónico enviado a la siguiente dirección: jaime.perez@dualcorp.net, en cuyo caso el Contratante no deberá continuar utilizando el Aplicativo MiFacturaEcuador, ni sus Servicios, incluyendo el Sitio Web; y el Contratado cancelará la Cuenta MiFacturaEcuador del Contratante, con lo cual terminará esta Política de Privacidad y respectivo Plan de Servicios y se aplicará lo establecido en la Cláusula 13 del Contrato de Términos y Condiciones.
- 14.4.** El acceso y uso continuo del Aplicativo MiFacturaEcuador y sus Servicios, incluyendo al Sitio Web, después de la publicación y/o notificación a través de correo electrónico de las modificaciones o reemplazo de esta Política de Privacidad, implicará que el Contratante ha aceptado en su totalidad la misma.

15.INTERPRETACIÓN.

Los títulos de cada cláusula de esta Política de Privacidad no afectan su interpretación. El uso de cualquier género incluye a todos los géneros. El singular incluye el plural y viceversa. En el caso de que surja una ambigüedad o duda de cualquier tipo en cuanto a interpretación de este documento en cualquier procedimiento judicial o similar, las obligaciones aquí establecidas se interpretarán como redactadas a favor del Contratado.

16.LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

- 16.1.** La presente Política de Privacidad está regida por las leyes vigentes en la República del Ecuador.

16.2. En caso de suscitarse cualquier controversia por causas de la interpretación, cumplimiento y ejecución de esta Política de Privacidad, el Contratante y el Contratado expresamente convienen en someterse a mediación en uno de los Centros de Mediación de la Ciudad de Cuenca, República del Ecuador. En caso de no llegarse a un acuerdo entre las partes, el Contratante renuncia expresamente a su fuero en razón de su domicilio y acepta expresamente someterse a la Jurisdicción de los Tribunales competentes en el lugar del domicilio del Contratante.

17. INFORMACIÓN DE CONTACTO.

Para cualquier comunicación, solicitud o reclamo relacionado con esta Política de Privacidad, se puede contactar al Contratado, a través de:

- Whatsapp: (593)-96 732 2112
- Celular: (593)-96 732 2112
- Email: jaime.perez@dualcorp.net